

# INFORMATIVA 3B S.a.s. AI CLIENTI E FORNITORI

## 1. PREMESSA

L'informativa che segue è redatta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento"), da 3B S.a.s. in relazione ai dati personali dei Clienti e dei Fornitori raccolti in occasione dell'instaurazione di un rapporto contrattuale e/o dello svolgimento dei servizi a loro destinati o da loro acquistati.

## 2. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

3B S.a.s, Società in accomandita semplice, con sede legale in Via Olona n. 44, 21013 Gallarate (VA), Partita IVA/Codice Fiscale 02459830127, iscritta al Registro delle Imprese di Varese, al numero 02459830127, REA VA-259169, iscritta all'Albo Gestore Rifiuti alla posizione MI00427, tel. 0331.245682, fax 0331.244891, e-mail info@3bsas.it, è il Titolare del trattamento dei dati personali dei Clienti e dei Fornitori raccolti in occasione dell'instaurazione di un rapporto contrattuale e/o dello svolgimento dei servizi a loro destinati o da loro acquistati.

3B S.a.s. tratterà i dati personali del Cliente e del Fornitore in qualità di Titolare del trattamento per le finalità descritte nelle seguenti sezioni della presente informativa:

- 3. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI EROGAZIONE DEI SERVIZI E/O ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI SU RICHIESTA DEL CLIENTE O SU RICHIESTA AL FORNITORE
- 4. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ASSISTENZA
- 5. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI
- 6. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. AL FINE DI CONSENTIRE AL CLIENTE E FORNITORE L'ESERCIZIO DI DIRITTI
- 7. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

## 3. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ESECUZIONE DI UN CONTRATTO DI EROGAZIONE SERVIZI E/O ESECUZIONE DI MISURE PRECONTRATTUALI SU RICHIESTA DEL CLIENTE O SU RICHIESTA AL FORNITORE

3B S.a.s. tratterà i dati personali del Cliente o del Fornitore per:

- consentire l'instaurazione di un rapporto contrattuale che regola l'erogazione dei servizi di 3B S.a.s. o del Fornitore;
- la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale rapporto contrattuale, quali, a titolo esemplificativo, lo svolgimento delle attività previste dal tipo di servizio erogato, i pagamenti, anche on line, dei servizi erogati o acquistati;
- rispondere alle richieste inviate dal Cliente con proposte e offerte tecnico-economiche;
- inoltrare richieste di preventivi e/o offerte tecnico-economiche al Fornitore.

La base giuridica per questo trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente o su richiesta al Fornitore (art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679).

Per questa finalità, 3B S.a.s. tratterà i dati personali dell'interessato per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento (esempio: i dati necessari all'esecuzione del contratto di servizio saranno trattati sino alla conclusione del servizio stesso o, in caso di controversie, sino alla risoluzione del contratto), fermo restando che, scaduto tale termine, 3B S.a.s. potrà conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione di cui alle sezioni 4, 5, 6 e 7 della presente informativa e/o, comunque, nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste cioè alcun obbligo legale o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, poiché il loro trattamento è necessario per consentire l'instaurazione del contratto di fornitura o acquisto dei servizi e la loro conseguente prestazione ovvero per

rispondere alle richieste precontrattuali effettuate dal Cliente o per inoltrare richieste al Fornitore, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per il Cliente o il Fornitore di concludere un contratto di erogazione o acquisto servizi e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

#### **4. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ASSISTENZA**

3B S.a.s tratterà i dati dei Clienti per attività di assistenza, nell'ambito del Contratto stipulato, e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dai Clienti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione di misure contrattuali (art. 6.1.b del Regolamento UE 2016/679) ed il perseguimento del legittimo interesse (art. 6.1.d del medesimo Regolamento).

Costituisce interesse legittimo di 3B S.a.s rispondere alle richieste di informazioni e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni e/o ai reclami dei Clienti. Tale legittimo interesse di 3B S.a.s. coincide inoltre con il legittimo interesse degli stessi Clienti che effettuano le richieste e/o le segnalazioni e/o le contestazioni e/o i reclami in oggetto e che, quindi, nell'ambito della relazione con 3B S.a.s., si può ritenere che ragionevolmente si aspettino che i loro dati personali siano utilizzati da 3B S.a.s. per dare un riscontro.

Il legittimo interesse di 3B S.a.s. così individuato può ritenersi quindi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione di tali ragionevoli aspettative e della relazione esistente tra l'interessato ed 3B S.a.s. nonché in considerazione della natura dei dati trattati e del coincidente interesse degli interessati medesimi.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. assistenza).

Per esercitare tale diritto, l'interessato può contattare 3B S.a.s al seguente recapito: [info@3bsas.it](mailto:info@3bsas.it).

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione al trattamento dei dati per finalità di assistenza, 3B S.a.s si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli interessati per tale finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo: non esiste, cioè, alcun obbligo legale e/o contrattuale di comunicazione dei dati; tuttavia, data la finalità del trattamento, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni dei Clienti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali del Cliente.

Per questa finalità, 3B S.a.s. tratterà i dati del Cliente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste e, quindi, segnatamente, per il tempo necessario a fornire le informazioni richieste dal Cliente ovvero per rispondere ai reclami e/o alle segnalazioni e/o alle contestazioni presentati dal Cliente.

#### **5. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI**

3B S.a.s. tratterà i dati personali dei Clienti e dei Fornitori ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei propri servizi sulla base del contratto stipulato quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione delle fatture di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto 3B S.a.s. (art. 6.1.c del Regolamento UE 2016/679).

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio, perché il loro trattamento è necessario per consentire a 3B S.a.s. di adempiere a obblighi di legge sugli stessi gravanti. L'eventuale rifiuto di conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per il Cliente di usufruire dei servizi e, in particolare, di

concludere il contratto di erogazione, per il Fornitore di fornire servizi e, in particolare di concludere il contratto d'acquisto.

Per questa finalità, 3B S.a.s. tratterà i dati dell'interessato sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

## **6. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. AL FINE DI CONSENTIRE AL CLIENTE E FORNITORE L'ESERCIZIO DI DIRITTI**

3B S.a.s. tratterà i dati personali dei Clienti e dei Fornitori al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso e/o alle richieste di esercizio della garanzia legale di conformità e/o di altri diritti nascenti dal contratto di erogazione acquisto e/o previsti dalla legge in relazione a tale contratto;
- effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi;
- ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali previsti dal Regolamento e svolgere tutte le attività conseguenti.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto 3B S.a.s. (art. 6.1.c del Regolamento UE 2016/679).

## **7. TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI 3B S.a.s. PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO**

3B S.a.s. tratterà i dati personali dei Clienti e dei Fornitori per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è l'interesse legittimo (art. 6.1.f del Regolamento UE 2016/679).

Costituisce interesse legittimo del titolare del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei suoi diritti contrattuali ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti al Titolare del trattamento dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta fondamento, nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato. Esso può quindi ritenersi prevalente sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, anche in ragione delle ragionevoli aspettative dello stesso.

L'interessato ha, in ogni caso, il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto (i.e. difesa di un diritto/fini di giustizia).

Per esercitare tale diritto, l'interessato può contattare 3B S.a.s. al seguente recapito: [info@3bsas.it](mailto:info@3bsas.it).

Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo: non esiste alcun obbligo di legge o contrattuale che imponga all'interessato di fornire i dati per questa finalità.

Per la finalità in oggetto sono utilizzati dati raccolti inizialmente per una finalità diversa, il cui trattamento ulteriore è consentito in quanto basato sul legittimo interesse del titolare, attesa la compatibilità di tale finalità ulteriore con la finalità iniziale della raccolta, tenuto conto anche del fatto che, nella misura in cui il trattamento sia necessario all'accertamento, all'esercizio e alla difesa di un diritto, il Titolare del trattamento è, altresì, esentato dall'obbligo di cancellazione, per espressa previsione del Regolamento.

Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, infatti, il Titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## **8. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI 3B S.A.S. COMUNICA I DATI PERSONALI DEL CLIENTE E DEL FORNITORE (DESTINATARI)**

I dati personali conferiti dal Cliente e dal Fornitore possono essere comunicati da 3B S.a.s. alle categorie di destinatari di seguito indicate.

I soggetti a cui 3B S.a.s. comunica i dati, agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento designati da 3B S.a.s. tramite apposito nomina ("**Responsabili del Trattamento**") o di persone autorizzate al trattamento di dati personali sotto l'autorità diretta di 3B S.a.s. ("**Incaricati**").

Categorie:

- società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di 3B S.a.s., inclusi, i fornitori dei servizi di cloud computing, e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- società che svolgono attività di trasporto e/o di supporto logistico e/o di magazzino e/o di smaltimento;
- banche al fine di consentire il pagamento dei servizi acquistati ovvero il loro rimborso, se del caso e ai terzi di cui essi si avvalgano;
- tutti quei soggetti, ivi incluse le pubbliche autorità, che hanno accesso ai dati in forza di provvedimenti normativi o amministrativi.
- tutti quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa e fiscale), qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge ovvero nel caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto.

## **9. DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuati per le finalità di cui alle sezioni 4 e 7 della presente informativa e aventi come base giuridica il legittimo interesse del Titolare del trattamento.

L'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei confronti del Titolare del trattamento contattando 3B S.a.s. al seguente recapito: [info@3bsas.it](mailto:info@3bsas.it).

## **10. DIRITTO DI ACCESSO**

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento e, quindi, da 3B S.a.s. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e, in particolare alle informazioni di seguito indicate:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

L'interessato può esercitare il diritto di accesso contattando 3B S.a.s. al seguente recapito: [info@3bsas.it](mailto:info@3bsas.it).

## **11. DIRITTO DI RETTIFICA**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

L'interessato può esercitare il diritto di rettifica contattando 3B S.a.s. al seguente recapito: info@3bsas.it.

## **12. DIRITTO DI CANCELLAZIONE**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
2. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento.

L'interessato può esercitare il diritto di cancellazione contattando 3B S.a.s. al seguente recapito: info@3bsas.it.

## **13. DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO**

L'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali per il periodo di tempo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento nelle ipotesi di trattamento basato sul legittimo interesse del titolare del trattamento, per motivi connessi alla sua situazione particolare (e, quindi, in caso di opposizione al trattamento dei dati per le finalità di cui alle sezioni 4 e 7 della presente informativa), in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

L'interessato può esercitare il diritto di limitazione contattando 3B S.a.s. al seguente recapito: info@3bsas.it.

## **14. TEMPI E MODALITÀ DI RISPOSTA IN CASO DI ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le informazioni circa le azioni intraprese in relazione a una richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dagli art. da 15 a 22 del Regolamento (i.e. diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione) e di cui alle sezioni 9, 10, 11, 12 e 13 della presente informativa ("**Diritti dell'Interessato**"), senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni sono fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo diversa indicazione dell'interessato.

## **15. DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO**

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione. L'autorità di controllo a cui è stato proposto il reclamo informa il reclamante dello stato o dell'esito del reclamo, compresa la possibilità di un ricorso giurisdizionale.